



# IFEL OBIETTIVI IN COMUNE

SOCIALE • ASILI NIDO • TRASPORTO SCOLASTICO DISABILI



## SOCIALE

### QUADRO 1 - AUTODIAGNOSI DEL NUMERO DI UTENTI SERVITI

Comune

**SALERNO (SA)**

	N° di utenti serviti 2019	N° di utenti serviti 2024	Totale annuo ore di assistenza 2024	Media annua ore di assistenza 2024
<b>INTERVENTI E SERVIZI</b>				
M12 - Utenti famiglia e minori	4175	2919	846221	289,90099349
M15 - Utenti disabili	480	2892	520509	179,98236514
M18 - Utenti con dipendenze e salute mentale	43	711	262776	369,58649789
M21 - Utenti anziani	1720	3012	708967	235,38081009
M24 - Utenti immigrati e nomadi	1930	3899	277541	71,18261092
M27 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	2300	2112	718927	340,40104166
M30 - Utenti Multiutenza	11602	15387		

#### CONTRIBUTI ECONOMICI

M35 - Utenti famiglia e minori	241	663
M36 - Utenti disabili	309	352
M37 - Utenti con dipendenze e salute mentale	24	26
M38 - Utenti anziani	143	301
M39 - Utenti immigrati e nomadi	40	65
M40 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	333	995
M41 - Utenti Multiutenza	294	885

#### STRUTTURE

M44 - Utenti famiglia e minori	215	2051	2396684	1168,54412481
M47 - Utenti disabili	132	430	1852824	4308,89302325
M50 - Utenti con dipendenze e salute mentale	33	118	617080	5229,49152542
M53 - Utenti anziani	129	215	1627100	7567,90697674
M56 - Utenti immigrati e nomadi	35	260	1058640	4071,69230769
M59 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	183	340	1509640	4440,11764705
R0A - Utenti Multiutenza	0	1228		
R0B - TOTALE UTENTI	24361	38861		

Informazioni relative all'Ambito territoriale sociale (ATS) cui appartiene il Comune		
R00C - Denominazione ATS (fonte:Ministero del Lavoro)		S05
R00D - Ente/Comune capofila dell'ATS (fonte:Ministero del Lavoro)		SALERNO
R00E - Numero di assistenti sociali in rapporto alla popolazione a livello di ATS (fonte: Stima sulla base delle relazioni di rendicontazione del sociale anno 2023)		NON CALCOLABILE

Informazioni relative al Comune	2020	2024
R01 - Numeri di assistenti sociali in forza al Comune (con qualsiasi forma contrattuale, anche mediante esternalizzazione)	50	112
R01A - Numeri di assistenti sociali forniti dalla forma associata o dall'ambito territoriale sociale (ATS)		32,00
R01B - Numeri di assistenti sociali in rapporto alla popolazione a livello di Comune [1:R03/(R01+R01A)]		1:880
Nel 2024 per il Comune il numero di assistenti sociali in rapporto alla popolazione è risultato pari a 1 ogni 880 abitanti. Va segnalato che nei servizi sociali è attualmente definito un solo LEP relativo al numero di assistenti sociali in rapporto alla popolazione in ogni ambito territoriale sociale (ATS), in ragione di un assistente sociale ogni 5.000 abitanti, nella prospettiva di raggiungere un più avanzato obiettivo di servizio, pari a un assistente ogni 4.000 abitanti (L.178/2020).		
R02 - Numero di altre figure professionali(educatori, ecc.)	155,00	170,00
		2024
R03 - Numero di abitanti 2024		126715
R04 - Livello di Servizio 2024 (% di utenti serviti rispetto alla popolazione)		30,668034
R05 - Livello di servizio di riferimento 2024 (% di utenti figurativi standard rispetto alla popolazione)		10,71

Nel 2024 il livello di servizio effettivamente erogato dall'ente locale è risultato NON inferiore al livello di servizio di riferimento.

L'ente locale deve quindi procedere alla compilazione del quadro 2 di autodiagnosi della spesa per il sociale.

QUADRO 2 - AUTODIAGNOSI DELLA SPESA PER IL SOCIALE		
R06 - Fabbisogno standard monetario sociale 2022-2024	14.539.134,39	

	2017	2021
R07 - Spesa storica di riferimento	25.476.727,13	35.006.787,15
R08 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2024	1.159.500,07	
La spesa dell'ente locale è risultata non inferiore al livello del fabbisogno standard per la funzione del sociale. Anche il livello dei servizi è risultato non inferiore a quello di riferimento. L'ente non deve compilare il Quadro 3 degli obiettivi di servizio.		
L'ente locale può quindi procedere alla compilazione del Quadro 4 di relazione in formato strutturato.		

#### 4 - QUADRO DELLA RELAZIONE IN FORMATO STRUTTURATO

Il livello di spesa dell'ente locale è risultato non inferiore al livello del fabbisogno per la funzione del sociale e il livello dei servizi convenzionalmente calcolato risulta superiore a quello di riferimento a causa di:		
R16	SI	Scelta di amministrazione, dovuta ad una particolare configurazione delle preferenze locali, di destinare maggiori risorse ai servizi sociali
Scelta di amministrazione di investire maggiori risorse per fornire i servizi sociali di maggiore qualità, quali:		
R17	SI	Personale maggiormente qualificato
R18	SI	Numero assistenti sociali e altre figure professionali in termini pro capite più alto
R19	SI	Presenza e mantenimento delle strutture sociali di proprietà comunale destinati ai servizi sociali
R20	SI	Digitalizzazione dei servizi sociali
R21	SI	Sviluppo della rete territoriale integrata con l'ambito sociale di riferimento, comuni vicini, volontariato e terzo settore
R22	SI	Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)

#### R40 - RELAZIONE IN FORMATO LIBERO (massimo 6.000 caratteri)

I dati inseriti nel quadro di autodiagnosi del numero di utenti serviti sono rinvenibili nelle schede progettuali della programmazione del V P.S.R. III annualità; il Settore Politiche Sociali dell'ente, recependo le indicazioni programmatiche dell'Amministrazione, ed in coerenza con le norme derivanti dalla L.R. 11/07, ha dato continuità ai servizi implementati nella II annualità del V P.S.R. con l'ausilio di organismi del settore no-profit, assicurando alle persone e alle famiglie una migliore qualità della vita, garantendo pari opportunità di accesso ai servizi, eliminando e/o riducendo le condizioni di bisogno sociale derivanti da difficoltà sociali e reddituali. Grazie alle risorse messe a disposizione dall'Ambito S5, anche attraverso finanziamenti di carattere comunitario, nazionale e regionale, sono state assicurate agli utenti le stesse prestazioni erogate nella prima annualità. Inoltre sono stati implementati nuovi servizi, anche in forma sperimentale, al fine di supportare i gruppi target maggiormente bisognosi, tenendo conto anche delle esigenze determinate dai sopraggiunti scenari socio-economici e sanitari (crisi epidemiologica Covid-19, conflitto in Ucraina, crescita del dato di inflazione). Le tipologie di interventi, sia di natura preventiva che assistenziale, sono stati rimodulati ed organizzati in maniera tale da rendere efficaci i numerosi presidi e interventi sociali messi a disposizione dall'Ambito S5 in funzione delle varie necessità e bisogni del territorio. La diversificata ed articolata offerta di servizi ha permesso di soddisfare bisogni di inclusione, promozione, integrazione ed incremento di capitale sociale della persona, mediante promozione ed attivazione di cittadinanza sociale e rafforzamento del partenariato locale. La filosofia operativa che ha connotato positivamente la strutturazione dei servizi negli anni precedenti, combinata alle nuove strategie di intervento, ha consentito, altresì, di limitare il ricorso all'assistenza economica, riservandola solo a casi di grave emergenza ed eccezionalità, indirizzando, invece, le erogazioni economiche verso una diversa finalizzazione atta a prevenire ed intercettare precocemente i bisogni e le aspettative degli utenti.

Le aree prioritarie di intervento sono: responsabilità familiare, persone anziane, persone disabili, infanzia e adolescenza, contrasto alla povertà, immigrati, dipendenze, salute mentale, persone prive di libertà, sostegno alla maternità, donne in difficoltà, azioni di sistema, welfare di accesso.

Le tipologie di servizi attivati nell'annualità di riferimento si possono sintetizzare nelle seguenti macro-categorie:

- servizi semiresidenziali : nido, centri per l'infanzia, centri polifunzionali, centri aggregativi, centri socio-educativi;
- servizi residenziali : accoglienza, comunità, casa-albergo, gruppi appartamento;
- servizi domiciliari : assistenza domiciliare, educativa domiciliare;

- servizi territoriali: ascolto, sensibilizzazione e informazione, affido, adozione, mediazione familiare, penale e culturale, pronto intervento, integrazione sociale, soggiorni, unità di strada, mensa;
- contributi economici: contributi ad integrazione del reddito per l'affido; sostegno economico (sostegno utenze, affitto, pasti e farmaci), spese funerarie;
- azioni di sistema : gestione Ufficio di piano; gestione portale dell'Ambito S5.

Gli obiettivi sono :

- messa a regime del servizio di assistenza domiciliare integrata (ADI-CDI);
- favorire la permanenza del disabile nel proprio nucleo familiare;
- promuovere il miglioramento della qualità della vita delle persone disabili;
- recuperare e/o conservare le residue capacità di autonomia e le relazioni degli anziani;
- attivare il reinserimento sociale delle persone a rischio di esclusione;
- combattere la dispersione scolastica;
- promuovere il miglioramento della qualità della vita della comunità;
- messa a regime di tutti gli asili nido e delle sperimentazioni progettuali "baby sitting, spazio bambini e bambine, mamme in rete".

Tutte le attività sono realizzate in raccordo tra attori istituzionali e attori sociali con la condivisione degli obiettivi ed una costante cooperazione per il loro raggiungimento.

## NOTA BENE

Il raggiungimento dell'obiettivo di servizio deve essere certificato attraverso la compilazione della relazione di monitoraggio da allegare al rendiconto annuale dell'ente e da trasmettere a SOGEI S.p.a. entro il 31 maggio 2025. Cambiando lo stato della relazione in **"Fine processo e invio a SOGEI"** questa relazione di rendicontazione verrà **considerata definitiva, non sarà più modificabile e sarà inviata alla SOGEI S.p.a.** per chiudere l'iter amministrativo entro i prossimi giorni.

### ATTENZIONE:

I messaggi di supporto per la rendicontazione si aggiornano solo dopo aver salvato i dati inseriti.

### ASSISTENZA:

È possibile contattare l'assistenza tecnica IFEL

Via e-mail: [infosociale@fondazioneifel.it](mailto:infosociale@fondazioneifel.it)

Via telefono: 06-88816323 (lun - ven 9:30-16:30)